

Privacy Policy

Damming Onderhoud

(For English version, see below)

1. Algemeen

Damming Onderhoud hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan. Wij verwerken persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Damming Onderhoud kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Factuur- en betaalgegevens
 - Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren, e-mail of telefonisch contact
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
- Het uitvoeren van werkzaamheden
- Het onderhouden van contact met klanten
- Facturatie en administratieve verplichtingen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Damming Onderhoud verwerkt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren

waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Damming Onderhoud verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Damming Onderhoud neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- uw toestemming in te trekken (voor zover van toepassing)

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens van Damming Onderhoud.

8. Cookies

De website van Damming Onderhoud kan functionele en analytische cookies gebruiken om de werking van de website te verbeteren. Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy.

9. Wijzigingen

Damming Onderhoud behoudt zich het recht voor deze Privacy Policy te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd.

ENGLISH – Privacy Policy

Damming Onderhoud

1. General

Damming Onderhoud values the protection of your personal data. This Privacy Policy explains which data we collect, why we collect it, and how we handle it.

We process personal data in accordance with applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Personal Data We Process

Damming Onderhoud may process the following personal data:

- First and last name
 - Address details
 - Phone number
 - Email address
 - Billing and payment information
 - Any additional information you voluntarily provide via contact forms, email, or phone
-

3. Purposes of Data Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Preparing and executing quotations and agreements
- Performing services and maintenance work
- Communicating with clients
- Invoicing and administrative obligations
- Complying with legal requirements

Damming Onderhoud does not process personal data for purposes other than those described above.

4. Data Retention

Personal data is retained no longer than necessary to fulfill the purposes for which it was collected, unless a longer retention period is required by law.

5. Sharing Personal Data with Third Parties

Damming Onderhoud only shares personal data with third parties if this is necessary for the execution of the agreement or to comply with legal obligations.

Data processing agreements are concluded with third parties who process data on our behalf.

6. Data Security

Damming Onderhoud takes appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorized access, or disclosure.

7. Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction or deletion of your data
- Object to data processing
- Withdraw your consent, where applicable

Requests can be submitted via the contact details of Damming Onderhoud.

8. Cookies

The Damming Onderhoud website may use functional and analytical cookies to improve website performance. These cookies do not infringe on your privacy.

9. Changes

Damming Onderhoud reserves the right to amend this Privacy Policy. The most current version will always be published on the website.